

Clienttevredenheid Huize Kakelbond: centrum voor Systemtherapie

Algemeen

 Enquête naam Clienttevredenheid Huize Kakelbond: centrum voor Systemtherapie

 Auteur

 Taal  Nederlands

 Enquête URL <https://www.survio.com/survey/d/J9L8P4K1V3A6K201E>

 Eerste antwoord 08-05-2023

 Laatste antwoord 11-06-2023

 Duur 35 dagen

Enquête bezoeken

35
Totaal
bezoeken

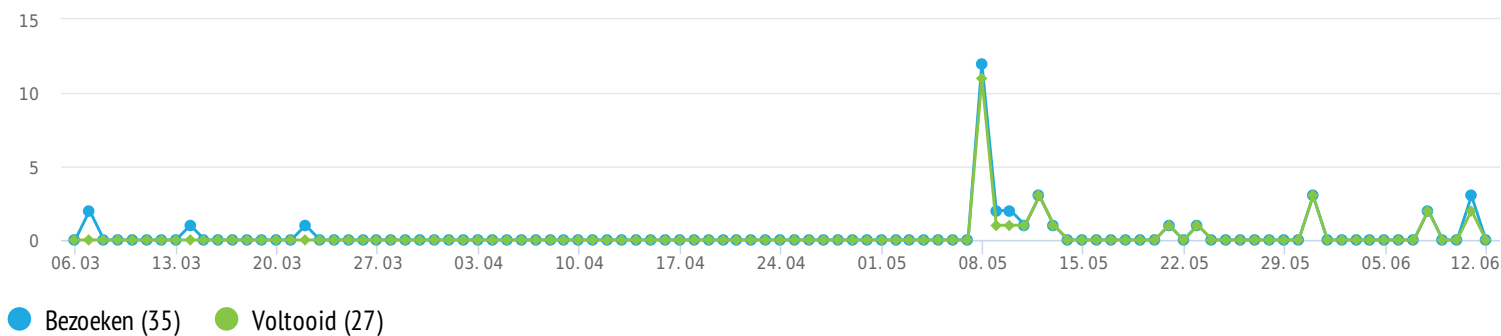
27
Afgewerkte
antwoorden

0
Onvolledige
antwoorden

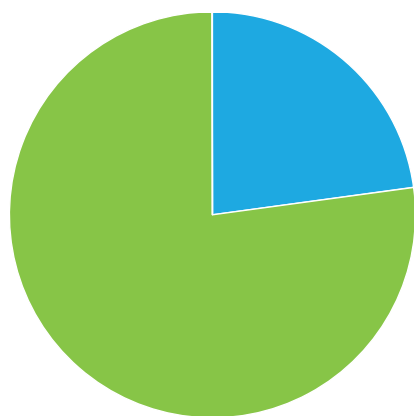
8
Slechts getoond

77,1%
Totale
succespercentage

Bezoek Geschiedenis (08-05-2023 – 11-06-2023)

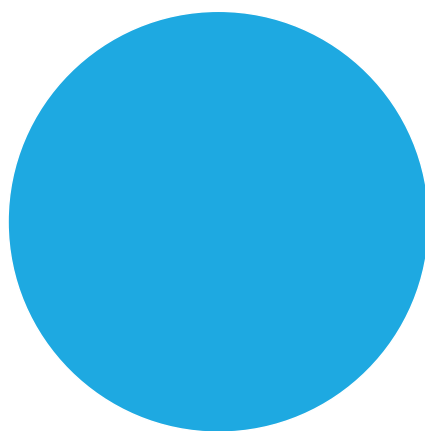


Totaal Bezoeken



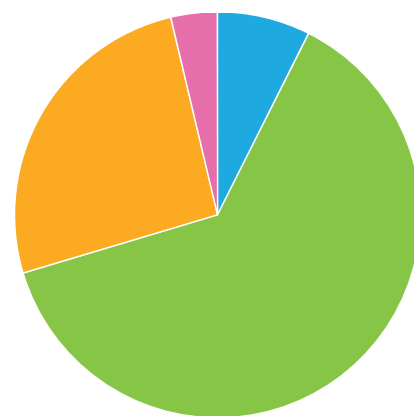
- Slechts getoond (22,9 %)
- Voltooid (77,1 %)
- Onvolledig (0,0 %)

Bezoek bronnen



- Directe link (100,0 %)

Gemiddelde tijd voor voltooiing

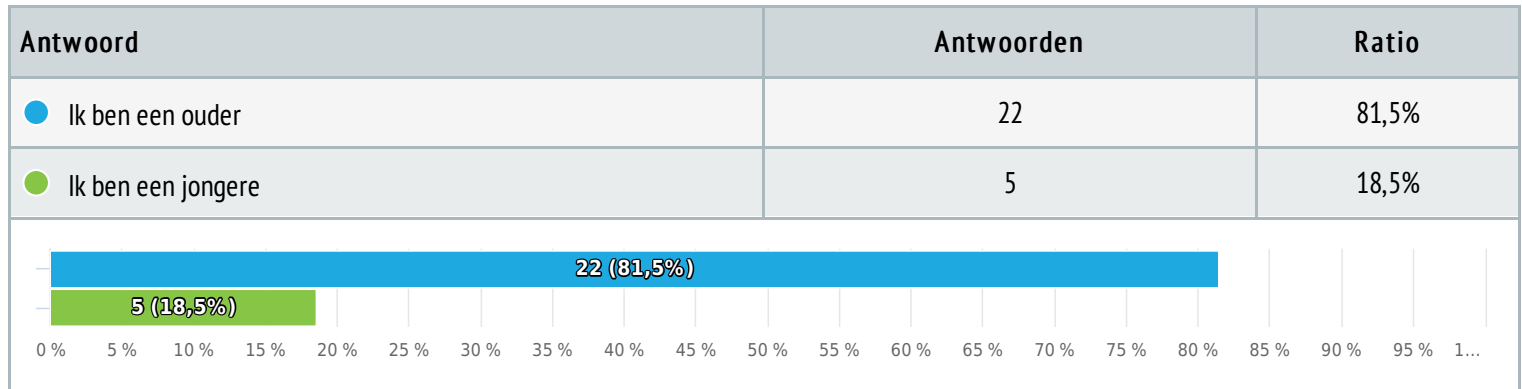


- 1-2 min. (7,4 %)
- 2-5 min. (63,0 %)
- 5-10 min. (25,9 %)
- 10-30 min. (3,7 %)

Resultaten

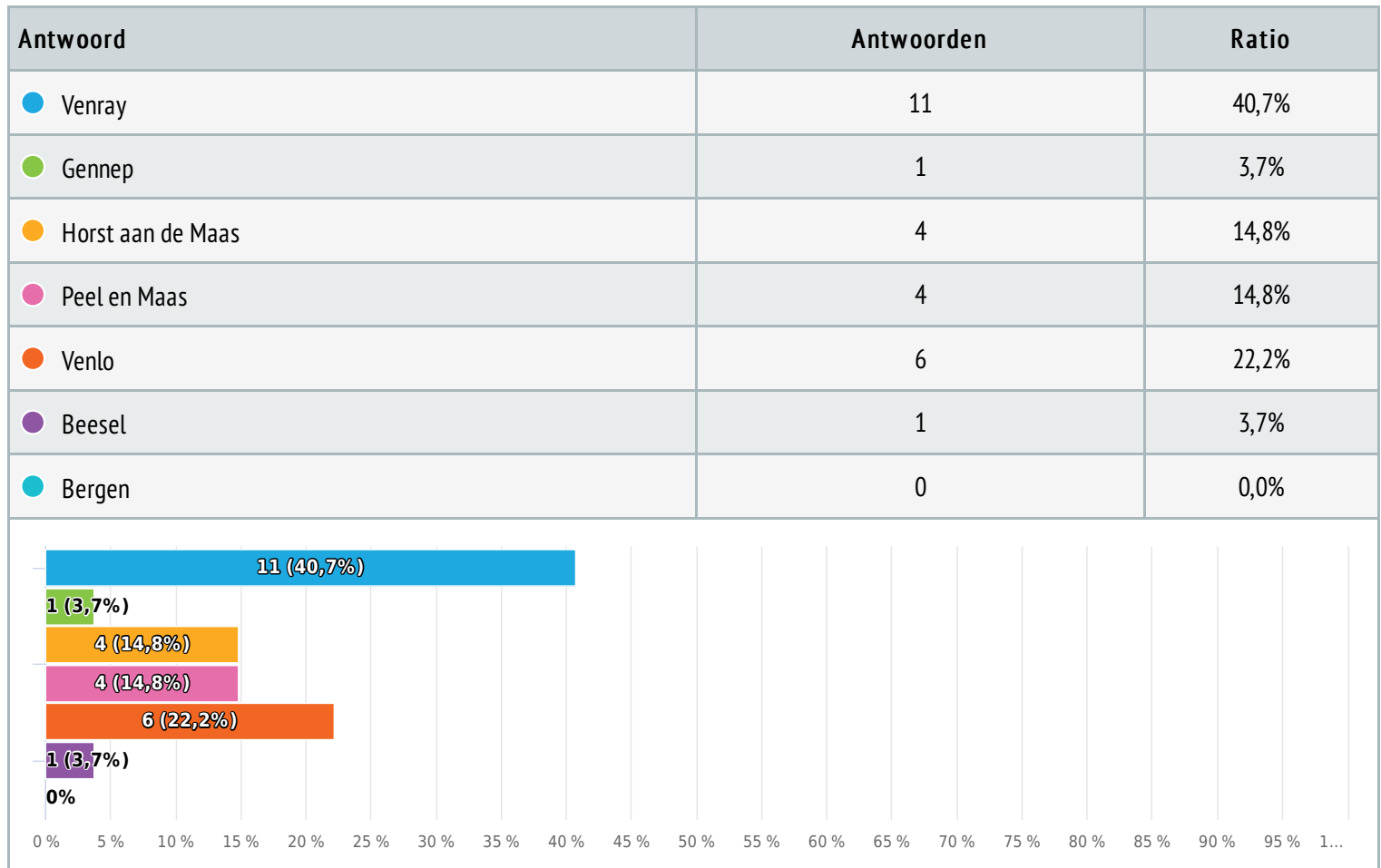
1 Wie ben jij?

Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



2 In welke gemeente woon je?

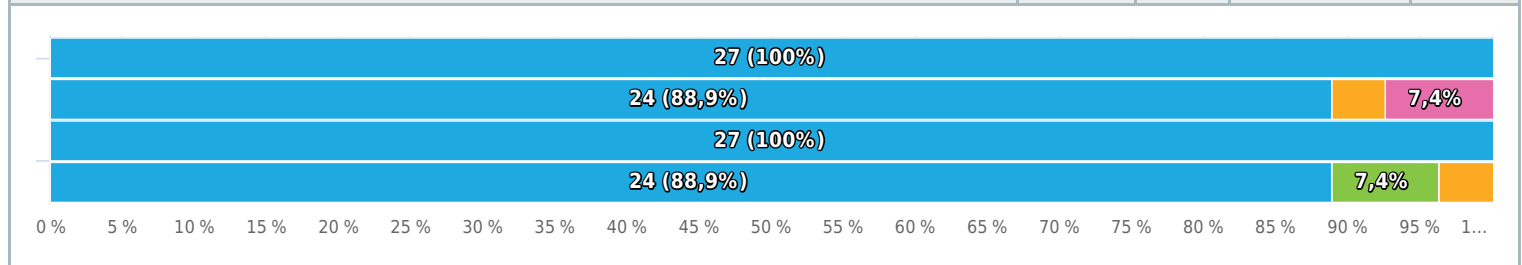
Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



3 Tevredenheid over het effect van de hulp bij Huize Kakelbond

Matrix met enkelvoudige keuzes , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

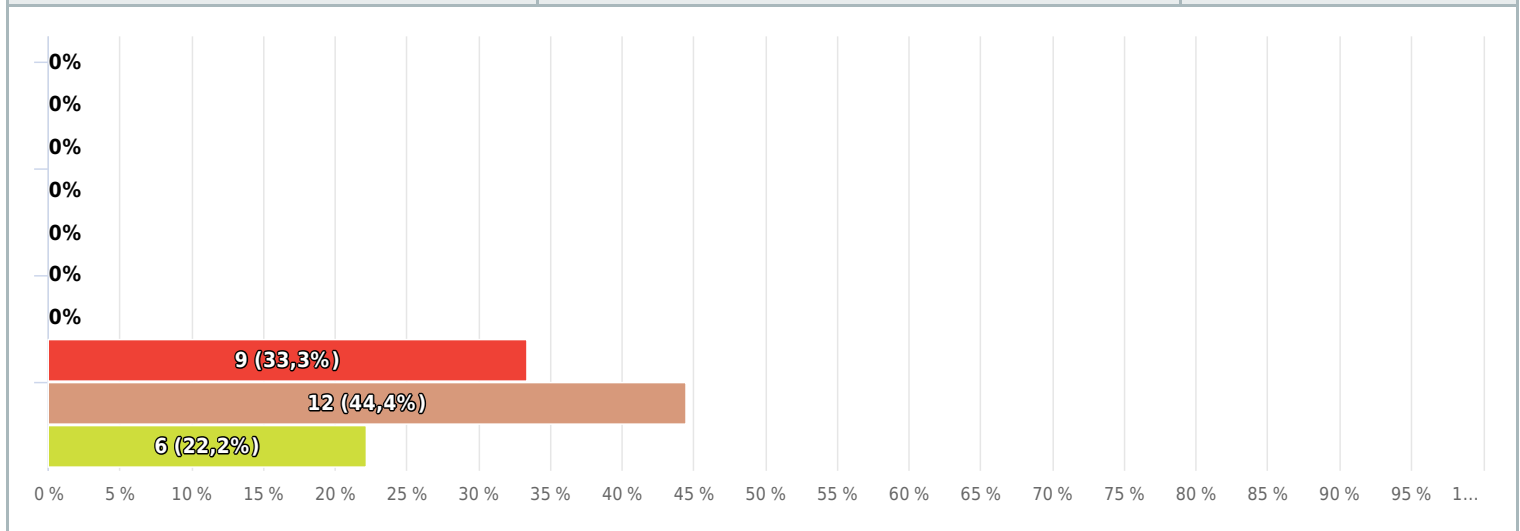
Antwoord	● ja	● nee	● weet ik niet	● n.v.t.
Is er aan de doelen gewerkt die voor jou en jouw gezin belangrijk zijn?	27 (100,0%)	0	0	0
Ben je tijdens de therapie op de hoogte gehouden als er veranderingen (bv. inzet van andere expertise) plaatsvonden?	24 (88,9%)	0	1 (3,7%)	2 (7,4%)
Was je betrokken bij het opstellen van je behandelplan met doelen en afspraken?	27 (100,0%)	0	0	0
Vind je dat je/jullie je doelen gehaald hebt/hebben?	24 (88,9%)	2 (7,4%)	1 (3,7%)	0



4 Welk cijfer geef je de kwaliteit van de therapie bij Huize Kakelbond?

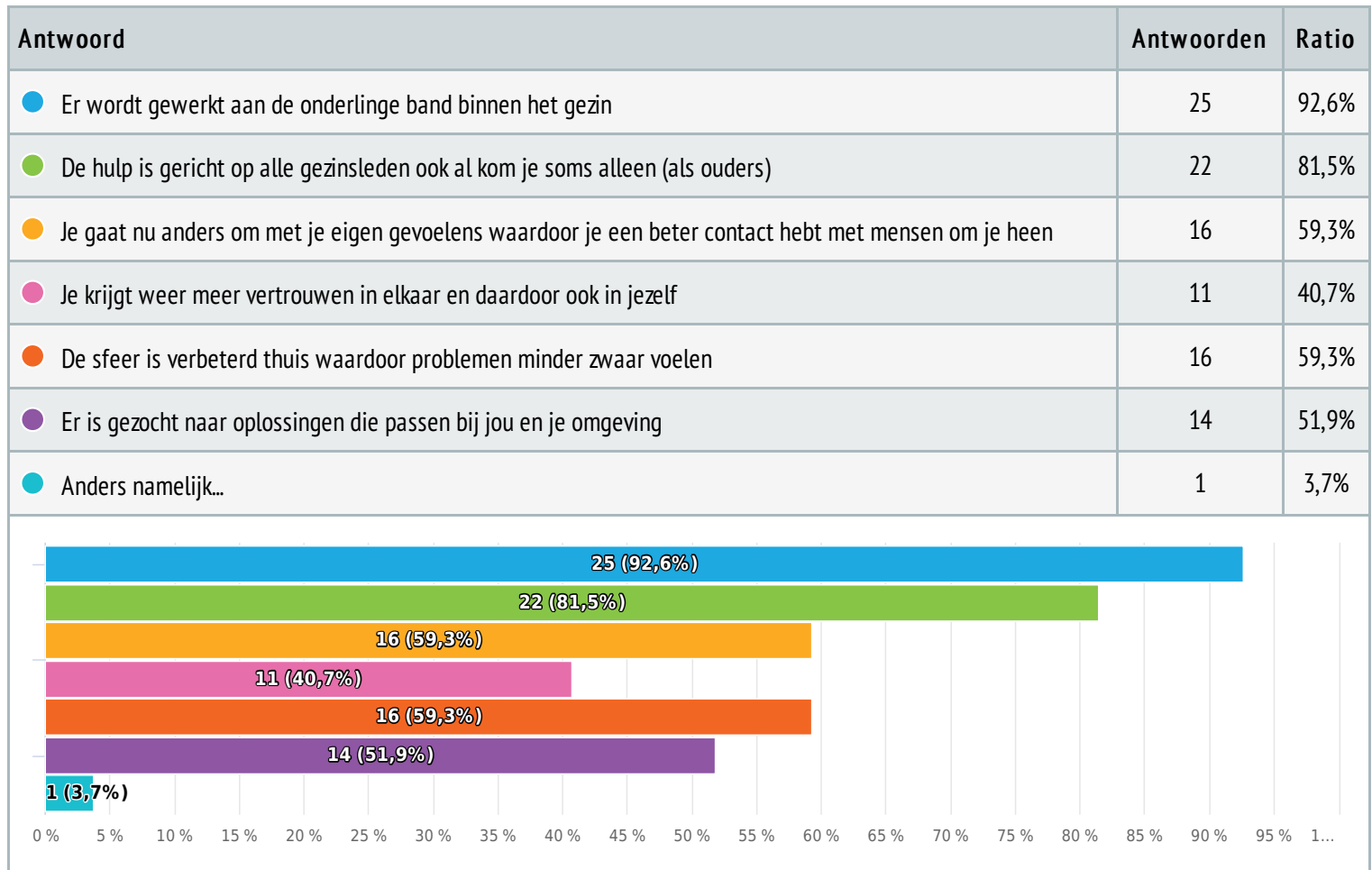
Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	9	33,3%
9	12	44,4%
10	6	22,2%



5 Wat vond je goed aan de therapie bij Huize Kakelbond?

Meerkeuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



6 Heb je tips of verbeterpunten voor onze hulp?

Tekstantwoord , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

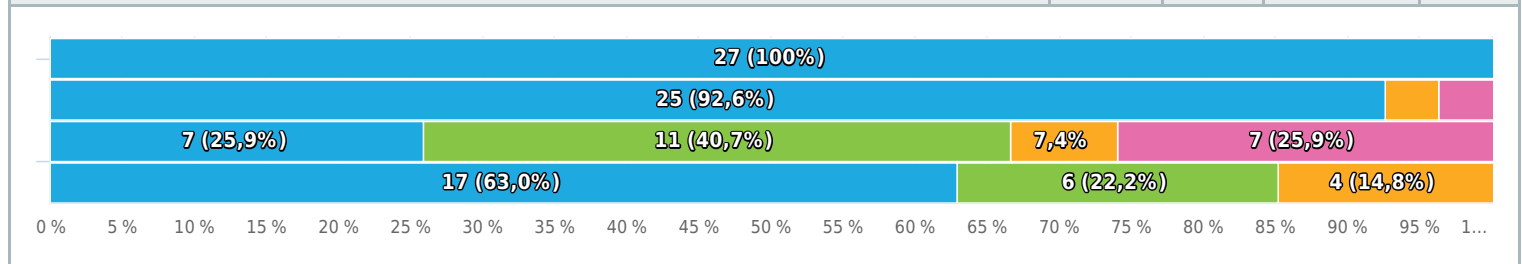
- .
- /
- -
- De gesprekruimte is erg gehorig vanuit de wachtruimte
- Geen
- Geen tips
- Geen tips
- Jammer dat jullie niet dichterbij de buurt zitten.
- (9x) Nee
- (2x) Nee!
- Nee, ga vooral zo door
- Nee ga zo door
- Nee jullie hulp is beter dan we hadden verwacht.
- Nee, was zeer tevreden
- Nee. Wij zijn super tevreden!

- No
- Nvt
- Vooraf zo door blijven gaan. Na jaren zoeken hebben we hier eindelijk de juiste hulp gekregen zonder 9-17 mentaliteit. We hebben echt steun ervaren

7 Hoe tevreden ben je over onze organisatie?

Matrix met eenvoudige keuzes, Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

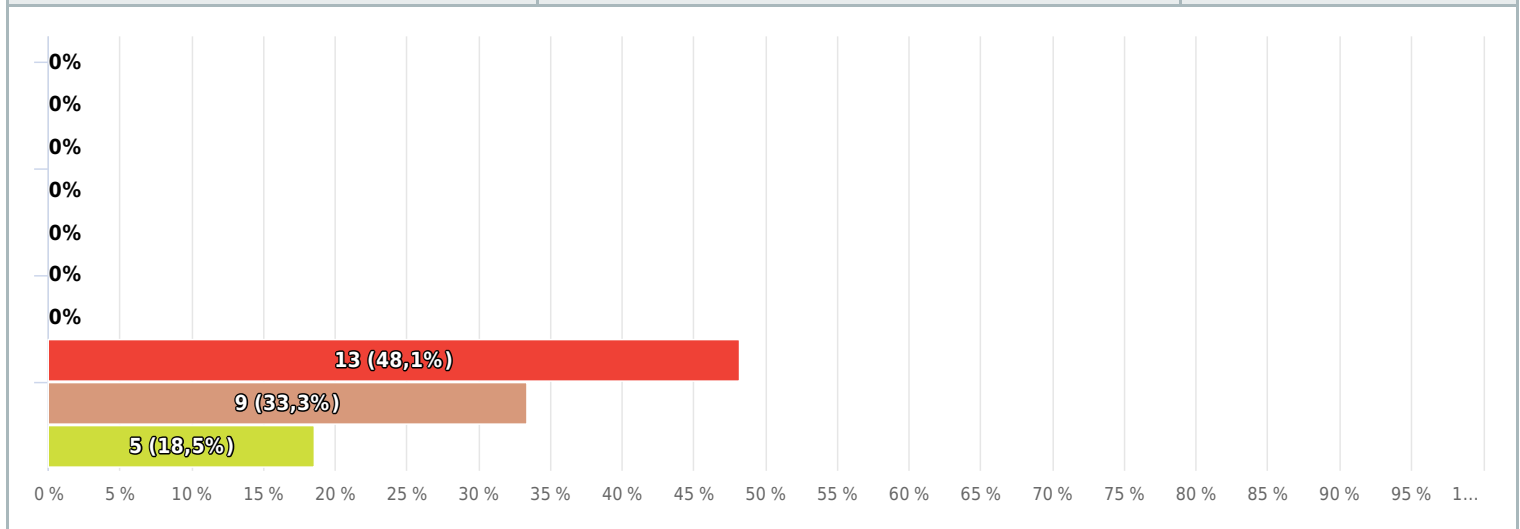
Antwoord	● Ja	● Nee	● Weet ik niet	● n.v.t.
Zou je andere mensen adviseren om therapie te volgen bij Huize Kakelbond?	27 (100,0%)	0	0	0
Krijg je voldoende en duidelijke informatie vanuit ons over wat systeemtherapie is en hoe wij werken?	25 (92,6%)	0	1 (3,7%)	1 (3,7%)
Ben je op de hoogte van onze klachtenregeling en de manier waarop je ontevredenheid aan kunt geven?	7 (25,9%)	11 (40,7%)	2 (7,4%)	7 (25,9%)
Ben je goed op de hoogte van de manier waar op wij omgaan met je privacy? Bijvoorbeeld welke gegevens wij vastleggen en waarom?	17 (63,0%)	6 (22,2%)	4 (14,8%)	0



8 Welk cijfer geef je onze organisatie?

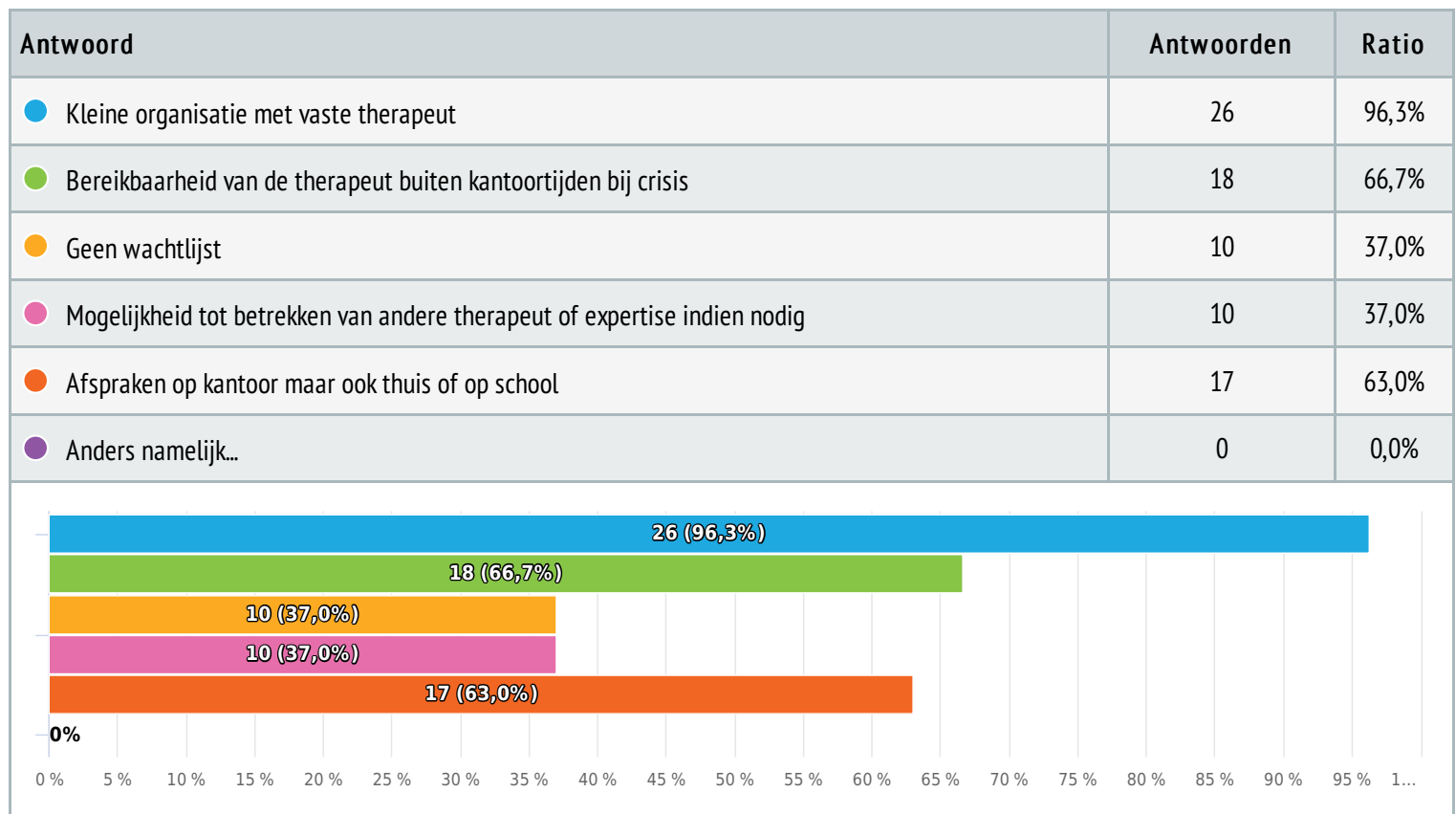
Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	13	48,1%
9	9	33,3%
10	5	18,5%



9 Wat vind je sterke punten van hoe wij werken?

Meerkeuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



10 Heb je tips of verbeterpunten voor onze organisatie?

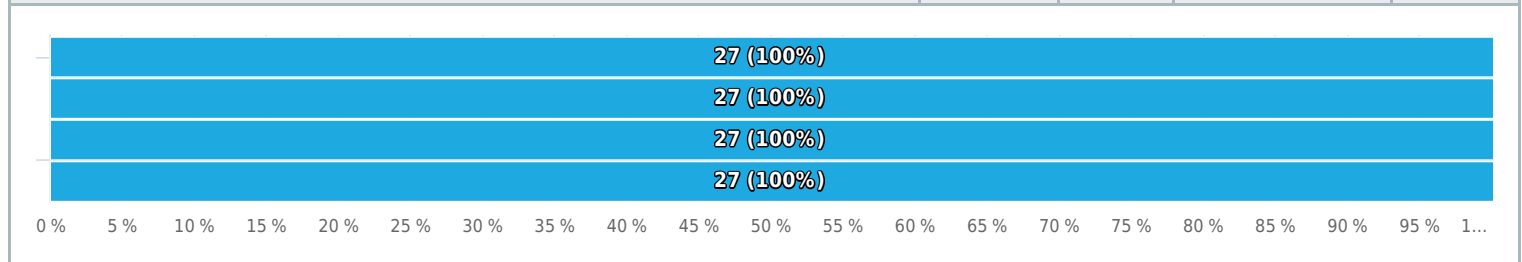
Tekstantwoord , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

- .
- /
- -
- (3x) Geen
- Geen tips
- (15x) Nee
- Nee
- Nee ga zo door
- Nee , zeer tevreden over het hele traject dat we gevolgd hebben
- Nvt
- Wij zijn heel dankbaar en blij met alle hulp die ons geboden is, dus verder geen verbeterpunten.

11 Tevredenheid over de behandelaars

Matrix met enkelvoudige keuzes, Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

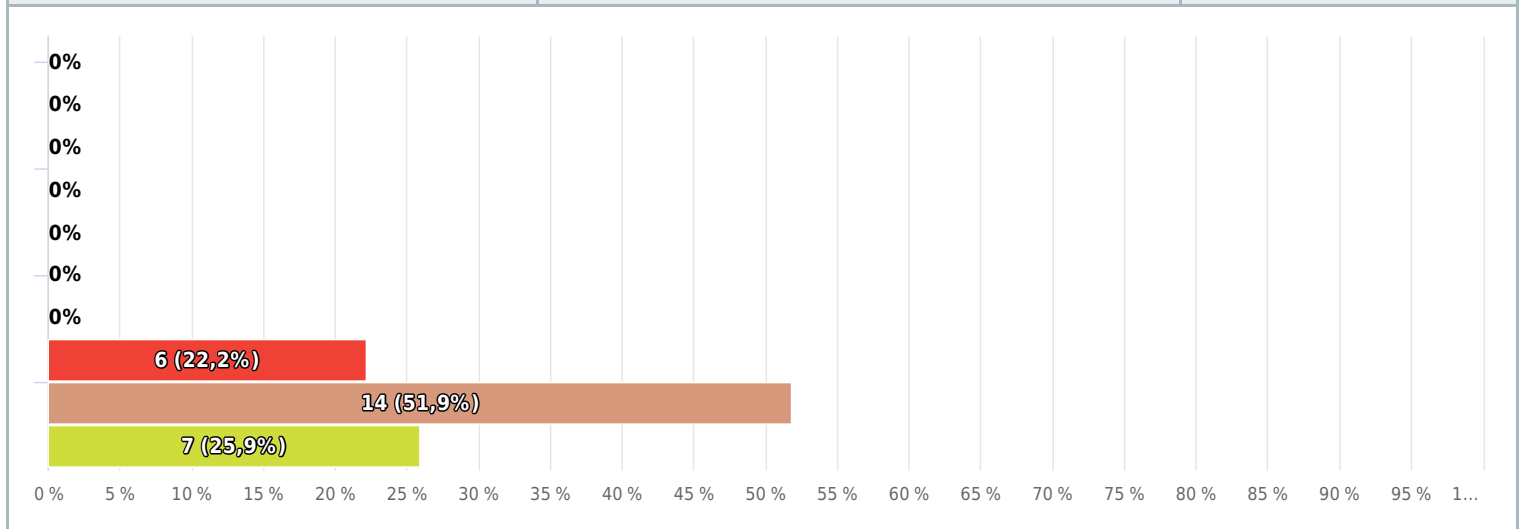
Antwoord	● Ja	● Nee	● Weet ik niet	● n.v.t.
Vind je de therapeuten van Huize Kakelbond deskundig?	27 (100,0%)	0	0	0
Vind je dat de behandelaars respectvol met jou omgaan en jouw mening serieus nemen?	27 (100,0%)	0	0	0
Houden behandelaars zich aan de gemaakte afspraken in het behandelplan?	27 (100,0%)	0	0	0
Heb je vertrouwen in jouw therapeut?	27 (100,0%)	0	0	0



12 Welk cijfer geef je onze behandelaars?

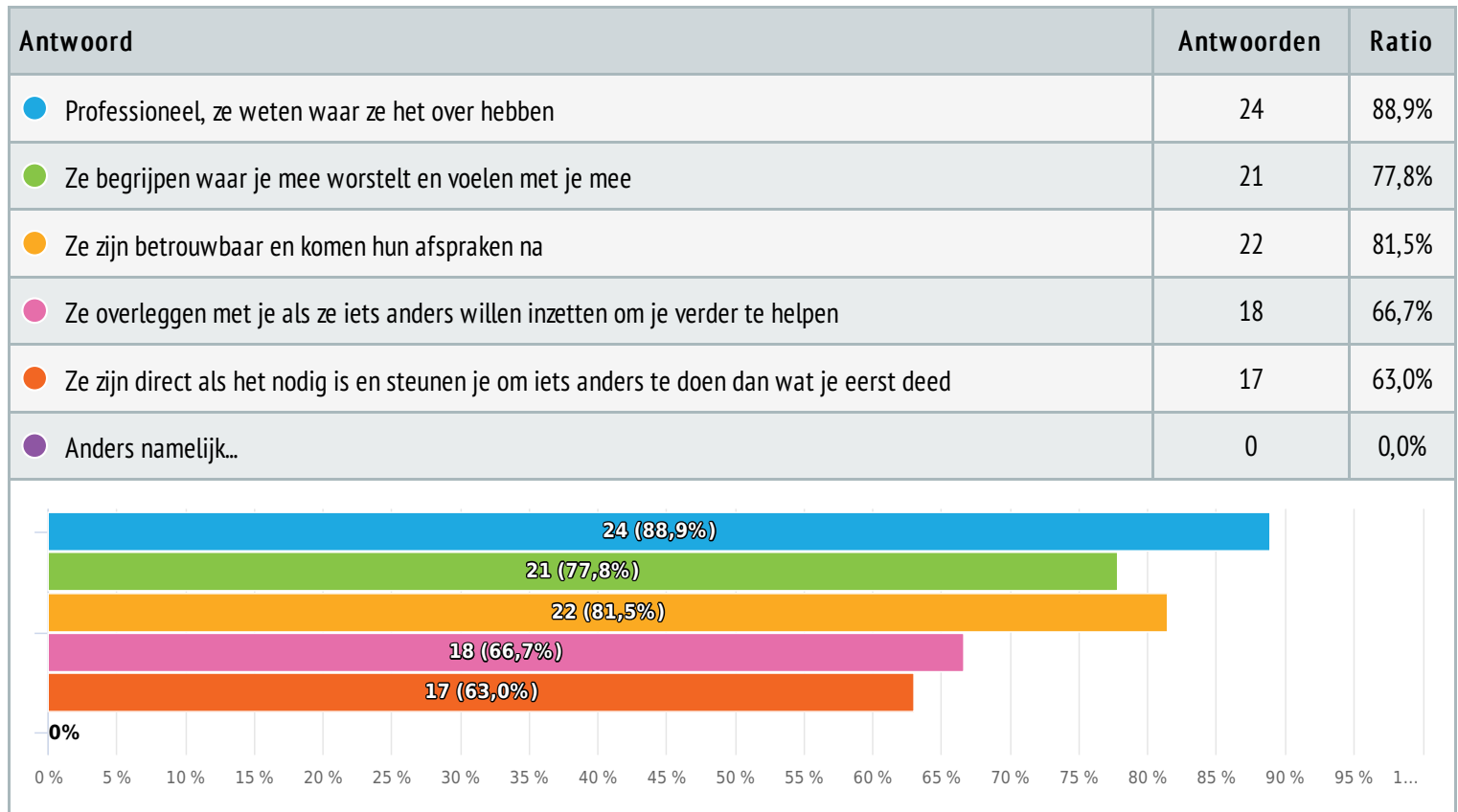
Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	0	0,0%
5	0	0,0%
6	0	0,0%
7	0	0,0%
8	6	22,2%
9	14	51,9%
10	7	25,9%



13 Wat zijn de sterke punten van de therapeuten van Huize Kakelbond

Meerkeuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



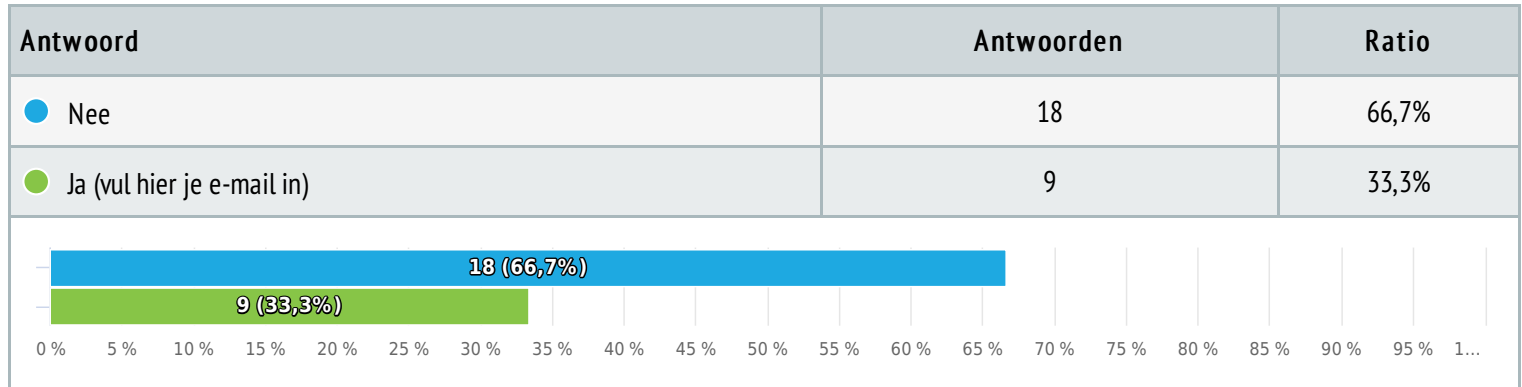
14 Heb je tips of verbeterpunten voor onze behandelaars?

Tekstantwoord , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x

- (2x) -
- .
- /
- Geen
- Geen tips
- Judith is de beste. Ik zou als extra optie aanbieden dat je ter afsluiting van je therapie een avond op stap mag gaan met je therapeut. Maar dit zal wel weer voer zijn voor verlenging van onze therapie... 🤔
- (16x) Nee
- Nee, ga vooral zo door!!!
- Nee. Niks dan lof
- Nvt
- We zijn heel tevreden

15 Mogen we contact met je opnemen als we nog vragen hebben over je antwoorden?

Enkele keuze , Antwoorden 27 x, onbeantwoord 0 x



Instellingen enquête



Bijlage: Enquête

Clienttevredenheid Huize Kakelbond: centrum voor Systemtherapie

Hallo!

Je krijgt deze vragenlijst omdat je in 2022 hulp hebt ontvangen van Huize Kakelbond. Wij vinden het fijn en belangrijk dat je ons iets teruggeeft over wat je aan ons hebt gehad en wat je van de hulp vond. Wij gebruiken deze gegevens om gezinnen nog beter te kunnen helpen.

Alvast bedankt voor het invullen!

1 Wie ben jij?

- Ik ben een ouder Ik ben een jongere

2 In welke gemeente woon je?

- Venray
 Gennep
 Horst aan de Maas
 Peel en Maas
 Venlo
 Beesel
 Bergen

3 Tevredenheid over het effect van de hulp bij Huize Kakelbond

Vraag instructies: *Vink aan*

	ja	nee	weet ik niet	n.v.t.
Is er aan de doelen gewerkt die voor jou en jouw gezin belangrijk zijn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ben je tijdens de therapie op de hoogte gehouden als er veranderingen (bv. inzet van andere expertise) plaatsvonden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Was je betrokken bij het opstellen van je behandelplan met doelen en afspraken?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vind je dat je/jullie je doelen gehaald hebt/hebben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 Welk cijfer geef je de kwaliteit van de therapie bij Huize Kakelbond?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

5 Wat vond je goed aan de therapie bij Huize Kakelbond?

Vraag instructies: *meerdere antwoorden mogelijk*

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Er wordt gewerkt aan de onderlinge band binnen het gezin | <input type="checkbox"/> De hulp is gericht op alle gezinsleden ook al kom je soms alleen (als ouders) | <input type="checkbox"/> Je gaat nu anders om met je eigen gevoelens waardoor je een beter contact hebt met mensen om je heen | <input type="checkbox"/> Je krijgt weer meer vertrouwen in elkaar en daardoor ook in jezelf |
| <input type="checkbox"/> De sfeer is verbeterd thuis waardoor problemen minder zwaar voelen | <input type="checkbox"/> Er is gezocht naar oplossingen die passen bij jou en je omgeving | | |
| <input type="checkbox"/> Anders namelijk... | <input type="text"/> | | |

6 Heb je tips of verbeterpunten voor onze hulp?

7 Hoe tevreden ben je over onze organisatie?

Vraag instructies: *Vink aan*

Ja Nee Weet ik niet n.v.t.

Zou je andere mensen adviseren om therapie te volgen bij Huize Kakelbond?

Krijg je voldoende en duidelijke informatie vanuit ons over wat systeemtherapie is en hoe wij werken?

Ben je op de hoogte van onze klachtenregeling en de manier waarop je ontevredenheid aan kunt geven?

Ben je goed op de hoogte van de manier waar op wij omgaan met je privacy? Bijvoorbeeld welke gegevens wij vastleggen en waarom?

8 Welk cijfer geef je onze organisatie?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

9 Wat vind je sterke punten van hoe wij werken?

Vraag instructies: *meerdere antwoorden mogelijk...*

- Kleine organisatie met vaste therapeut
- Bereikbaarheid van de therapeut buiten kantoor tijden bij crisis
- Geen wachtlijst
- Mogelijkheid tot betrekken van andere therapeut of expertise indien nodig
- Afspraken op kantoor maar ook thuis of op school
- Anders namelijk...

10 Heb je tips of verbeterpunten voor onze organisatie?

11 Tevredenheid over de behandelaars

Vraag instructies: *Vink aan*

	Ja	Nee	Weet ik niet	n.v.t.
Vind je de therapeuten van Huize Kakelbond deskundig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vind je dat de behandelaars respectvol met jou omgaan en jouw mening serieus nemen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Houden behandelaars zich aan de gemaakte afspraken in het behandelplan?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heb je vertrouwen in jouw therapeut?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 Welk cijfer geef je onze behandelaars?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

13 Wat zijn de sterke punten van de therapeuten van Huize Kakelbond

Vraag instructies: *meerdere antwoorden mogelijk...*

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Professioneel, ze weten waar ze het over hebben | <input type="checkbox"/> Ze begrijpen waar je mee worstelt en voelen met je mee | <input type="checkbox"/> Ze zijn betrouwbaar en komen hun afspraken na | <input type="checkbox"/> Ze overleggen met je als ze iets anders willen inzetten om je verder te helpen |
| <input type="checkbox"/> Ze zijn direct als het nodig is en steunen je om iets anders te doen dan wat je eerst deed | | | |
| <input type="checkbox"/> Anders namelijk... | <input type="text"/> | | |

14 Heb je tips of verbeterpunten voor onze behandelaars?

15 Mogen we contact met je opnemen als we nog vragen hebben over je antwoorden?

Vraag instructies: *Zo ja, vul hier je e-mail in.*

- Nee
- Ja (vul hier je e-mail in)

Dit is het einde van de vragenlijst.

Bedankt voor je tijd!