



HUIZE KAKELBOND

PLEK VOOR GEZIN & GEDOE

Privacyverklaring, januari 2022

Vanaf 2018 is de nieuwe privacywet van kracht, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze nieuwe wet worden de privacy gegevens en alle gegevens die Huize Kakelbond in het kader van zorg bij of over jou zal opvragen en documenteren, nog beter beschermd. Huize Kakelbond neemt je privacy zeer serieus. Hierbij lichten wij toe hoe we je privacy beschermen tijdens en na afsluiting van zorg door Huize Kakelbond. Door gebruik te maken van zorg door Huize Kakelbond, geef je aan ons privacy beleid te accepteren.

Start en aanleg dossier

Bij de start van zorg, tijdens een intake of zorgmatchingsgesprek, worden er persoonsgegevens door jou, door de gemeente of de huisarts verstrekt, wanneer er een beschikking wordt afgegeven. Het gaat om persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en BSN-nummer).

Deze gegevens worden opgeslagen in het beveiligde Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Huize Kakelbond, waar je als client zelf toegang tot hebt. Vanuit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de beroepscode voor systeemtherapeuten, is de aanleg van een dossier en een behandelovereenkomst verplicht.

Je dossier bevat aantekeningen over de doelen waar we aan werken, je gezinssysteem en je welbevinden, eventueel aangevuld met gegevens over eerdere uitgevoerde onderzoeken en/of behandelingen, die je zelf aan ons hebt verstrekt of die we met jouw toestemming van derden hebben ontvangen. Aantekeningen liggen veilig opgeslagen in een afgesloten kast of verslagen zijn digitaal het ECD.

Communicatie tijdens de behandeling

Tijdens onze samenwerking maken we ook gebruik van communicatie via e-mail, SMS of WhatsApp bericht om afspraken te maken, te verzetten en inhoudelijke informatie over de behandeling uit te wisselen. Vertrouwelijke inhoudelijke behandelinformatie wordt uitgewisseld via beveiligd berichtenverkeer in het ECD. Deze communicatie wordt bewaard zo lang als je bij ons in zorg bent en daarna wissen we je gegevens (behalve het behandel dossier). Onze telefoon en computer zijn beveiligd met een wachtwoord.

Persoonlijke gegevens op de factuur

Behandeling door Huize Kakelbond wordt meestal vergoed door de Gemeente in het kader van de Jeugdwet. De berichten hierover en declaraties worden via een beveiligd systeem (Vecozo) rechtstreeks naar de desbetreffende gemeente verstuurd. Op de factuur/declaratie staat alleen het BSN-nummer van je kind benoemd. Indien de factuur door jou zelf wordt betaald, ontvang je van ons via de mail een PDF-factuur waar je naam, adres en woonplaats op staan.

Doeleinden

Huize Kakelbond verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit privacy-beleid tenzij je hier van tevoren zelf schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen van de behandelovereenkomst, evaluatie of afsluitend verslag;
- Voor het opstellen van de factuur/declaratie;
- Om je te kunnen bellen/e-mailen of appen over (nieuwe) afspraken en uitwisseling van inhoudelijke vragen/adviezen;
- Om andere zorgverleners of verwijzers te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is gestopt of afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt altijd met jouw toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens vakantie of ziekte van de therapeut. Wederom altijd in overleg met jou en met jouw toestemming;
- Voor het gebruik tijdens intercollegiale toetsing (intervisie). Hierbij worden je gegevens anoniem gebruikt.

Wettelijke grondslag

Huize Kakelbond verwerkt je gegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit inbreuk doet aan de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming voor de intrekking;
- Uitvoering van (behandel)overeenkomst of de voorbereiding hierop;
- Wettelijke verplichtingen die voortkomen uit onder andere de Jeugdwet, zoals de verplichting tot het bijhouden van dossier en registreren van het Burgerservicenummer;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van kwaliteit, organisatie en bedrijfsvoering.

Bewaartermijn

Huize Kakelbond bewaart je gegevens gedurende de tijd dat je in zorg bent en is vanuit de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) verplicht om je dossier 20 jaar te bewaren. De gegevens in de financiële administratie worden, zoals wettelijke vereist, 7 jaar bewaard. Na deze termijnen worden je gegevens gewist en vernietigd.

Gegevens aan derden

Zorgverleners van Huize Kakelbond hebben vanuit de beroepscode een geheimhoudingsplicht en delen je gegevens niet zonder jouw toestemming met derden. Huize Kakelbond deelt alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling nodig is of vanuit een wettelijke verplichting. Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijvoorbeeld bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Voor het verwerken van jouw persoonsgegevens kunnen wij andere dienstverleners (verwerkers) inschakelen. Deze werken dan uitsluitend volgens instructies van Huize Kakelbond. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt. Een voorbeeld is het Elektronisch Client Dossier (ECD) ZilliZ van Landmerc+.

En ook voor de onafhankelijk accountant van Huize Kakelbond geldt door het tekenen van een verwerkersovereenkomst een geheimhoudingsplicht. De accountant heeft alleen ter controle van de financiële administratie inzage in persoonsgegevens. Dit geldt uiteraard niet voor inzage in de inhoud van de behandeling.

Wij moeten wel zonder jouw toestemming persoonsgegevens delen wanneer er sprake is van een levensbedreigende situatie of indien er gehandeld dient te worden vanuit de in 2019 herziene en landelijk verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Zie hiervoor ook de algemene voorwaarden van Huize Kakelbond.

Beveiliging

Huize Kakelbond neemt de bescherming van je gegevens serieus en zal daarom passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gebeurt door:

Alle mensen die namens ons van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Er wordt een wachtwoordbeleid gehanteerd op de systemen van Huize Kakelbond.

Er wordt geanonimiseerd en zorg gedragen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld wanneer er met jouw toestemming met een betrokken andere hulpverlener wordt overlegd, worden alleen de initialen gebruikt om te duiden over wie

informatie wordt uitgewisseld. Wanneer de hulpverlener nog niet betrokken is, wordt een consult anoniem besproken.

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met zorgverleners die bij jouw behandeling betrokken zijn.

Persoonsgegevens worden veilig verstuurd door middel van het beveiligde berichtenverkeer van Vecozo en via de beveiligde communicatie in het ECD (Zilliz) waar cliënten zelf kunnen inloggen in hun dossier.

Er worden back-ups gemaakt van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

De bovengenoemde maatregelen worden regelmatig getest en geëvalueerd.

Datalek

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Huize Kakelbond heeft maatregelen getroffen om datalekken te voorkomen. Als zich desondanks een datalek voordoet dan onderzoeken en registreren wij het incident. Indien nodig informeren wij de betrokkene(n) en doen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Veranderingen

Huize Kakelbond kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op onze website gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je bekend bent met eventuele wijzigingen.

Functionaris voor de gegevensverwerking

Binnen Huize Kakelbond is geen sprake van grootschalige gegevensverwerking. Wij hebben daarom geen functionaris voor de gegevensverwerking aangesteld. De maten zien erop toe dat de AVG wordt nageleefd binnen de organisatie.

Rechten

Je hebt het recht om ons te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kun je contact met ons opnemen door een e-mailbericht te sturen naar welkom@huizekakelbond.nl. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van het verzoek en vaststelling van jouw identiteit.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen we je hierover direct contact met ons op te nemen. We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende [link](#).

Vragen en feedback

Huize Kakelbond controleert regelmatig of nog aan dit privacy beleid voldaan wordt en of er aanpassingen nodig zijn. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kun je contact opnemen met:

Judith Creemers
Systeemtherapeut
Huize Kakelbond
T 06 55 864 684

